

Persondatapolitik

Dataansvarlig

ITD, Brancheorganisation For Den Danske Vejgodstransport
Lyren 1
6330 Padborg
Danmark
CVR-nummer: 40990917

1. Introduktion

Denne persondatapolitik (herefter benævnt "**Politikken**") beskriver, hvordan ITD, Brancheorganisation For Den Danske Vejgodstransport (herefter benævnt "**os**" "**vi**" "**vores**") som dataansvarlig indsamler og behandler personoplysninger om dig i forbindelse med køb af services, medlemskab, produkter eller generel brug af vores hjemmeside.

Politikken er formuleret og gjort tilgængelig for dig, så vi overholder databeskyttelsesforordningen (2016/679 of 27. april 2016) (herefter benævnt "**GDPR**").

2. Personoplysninger vi indsamler om dig

Når du benytter dig af vores services, produkter, bruger vores hjemmeside eller tilmelder dig nyhedsbreve eller lignende, kan vi alt efter omstændighederne indsamle og behandle følgende typer af personoplysninger om dig: navn, adresse, telefonnummer, e-mailadresse, IP-adresse, brugernavn, kreditkortoplysninger, oplysninger fra sociale medier, der er offentligt tilgængelige og relevante, din købshistorik hos os samt andre personoplysninger, som afgives frivilligt af dig og er relevante for den konkrete behandling, herunder kørekortnummer, nummerpladeoplysninger, førerkort, førernummer, CPR-nummer og helbredsoplysninger.

Generelt indsamler vi dine personoplysninger direkte fra dig. Vi kan dog indsamle relevante oplysninger om dig fra den virksomhed, som du er ansat i eller ved at indsamle lignende personoplysninger fra offentligt tilgængelige kilder.

Hvis vi har brug for yderligere oplysninger end angivet ovenfor, vil vi orientere dig herom ved indsamlingen heraf.

3. Formål med behandling af dine personoplysninger

Dine personoplysninger, der indsamles og behandles af os, vil blive behandlet med følgende formål:

- (i) for at kunne levere eller tilbyde de services eller produkter og/eller salgstilbud, som vi udbyder;
- (ii) for at kunne give dig support og servicemeddelelser, herunder besvare spørgsmål eller klager og sende opdateringer om vores produkter og services;
- (iii) for bedst muligt at kunne varetage dit medlemskab hos os;
- (iv) for at forhindre svindel og bedrageri eller uretmæssig brug af vores produkter, services og hjemmeside, herunder behandling af personoplysninger til brug i forbindelse med søgsmål;
- (v) for at forbedre vores produkter, services eller hjemmeside; og
- (vi) for at opbevare personoplysninger i det omfang, det er et krav under gældende lovgivning, herunder blandt andet opbevaring af regnskabs- og bogholderibilag i overensstemmelse med gældende lovgivning.

4. Retsgrundlag for behandling af dine personoplysninger

Vores indsamling og behandling af personoplysninger sker på baggrund af følgende behandlingshjemmel:

- (i) hvis vi har bedt om dit samtykke til behandling af nogle konkrete personoplysninger, er behandlingsgrundlaget for de konkrete personoplysninger dit samtykke, jf. GDPR, artikel 6, stk. 1 (a);
- (ii) behandlingen er nødvendig for udførelsen af en kontrakt, du har med os, jf. GDPR, artikel 6, stk. 1 (b);
- (iii) behandlingen er nødvendig for vores overholdelse af gældende lovgivning, jf. GDPR, artikel 6, stk. 1 (c); og
- (iv) behandlingen er nødvendig for at forfølge vores legitime interesser, jf. GDPR, artikel 6, stk. 1 (f), herunder vores legitime interesser i at forebygge svindel og bedrageri og uretmæssig brug af vores produkter, services og hjemmeside, at målrette tilbud og markedsføring til dig og at generelt forbedre vores produkter, services og hjemmeside.

Hvis vi behandler følsomme personoplysninger (såkaldte "særlige kategorier af personoplysninger") om dig, vil behandlingen kun ske, hvis dette er tilladt efter GDPR, artikel 9, herunder i følgende tilfælde:

- (v) efter indhentning af dit udtrykkelige samtykke i overensstemmelse med GDPR, artikel 9, stk. 2 (a);

- (vi) hvis behandlingen foretages for at overholde den dataansvarliges eller den registreredes arbejds-, sundheds- og socialretlige forpligtelser og specifikke rettigheder, for så vidt den har hjemmel i EU-retten eller medlemsstaternes nationale ret eller en kollektiv overenskomst i medfør af medlemsstaternes nationale ret, som giver fornødne garantier for den registreredes grundlæggende rettigheder og interesser, jf. GDPR, artikel 9, stk. 2 (b);
- (vii) hvis behandlingen er nødvendig for at fastslå et retskrav efter gældende lovgivning, jf. GDPR, artikel 9, stk. 2 (f); eller
- (viii) hvis du på eget initiativ har videregivet oplysningerne til os, jf. GDPR, artikel 9, stk. 2 (e).

Hvis vi sender direkte markedsføring til dig, herunder via e-mail, vil vi bede om dit forudgående samtykke i overensstemmelse med de gældende regler i markedsføringsloven.

Hvis vi behandler dine personoplysninger baseret på dit samtykke, kan du altid trække dit samtykke tilbage ved at kontakte os via de kontaktoplysninger, der er angivet nederst i denne Politik. Hvis du trækker dit samtykke tilbage, sletter vi de personoplysninger, vi har behandlet på grundlag af dit samtykke, med mindre de kan eller skal behandles for eksempelvis at overholde en retlig forpligtelse.

5. Videregivelse og overførsel af dine personoplysninger

Vi videregiver kun dine personoplysninger til andre, hvis loven tillader eller kræver det.

Vi videregiver dine personoplysninger til følgende modtagere fra EU/EØS:

- (i) SKAT (i forbindelse med bogføring mv.)
- (ii) Banker (i forbindelse med udbetalinger, modtagelse af betalinger mv.)
- (iii) Databehandlere fra EU/EØS
- (iv) Leverandører fra EU/EØS
- (v) Samarbejdsparterne fra EU/EØS
- (vi) Samarbejdspartnere fra såkaldte tredjelande, herunder Schweiz

Vi burger generelt forskellige eksterne og professionelle virksomheder som leverandører og samarbejdspartnere til at levere eller assistere os med at levere vores services og produkter. De eksterne virksomheder vil ikke modtage eller behandle dine personoplysninger, medmindre lovgivningen tillader overførsel og behandling heraf.

Hvis de eksterne virksomheder eller samarbejdspartnere er databehandlere for os, sker deres behandling af dine personoplysninger altid i henhold til en databehandleraftale, som opfylder lovgivningens krav hertil.

Hvis de eksterne virksomheder eller samarbejdspartnere er selvstændige dataansvarlige, sker deres behandling af dine personoplysninger i overensstemmelse med deres egen privatlivs-, databeskyttelses- eller persondatapolitik, som du af de eksterne virksomheder vil blive gjort opmærksom på, medmindre lovgivningen foreskriver andet.

Hvis de eksterne virksomheder kommer fra såkaldte tredjelande uden for EU/EØS, er retsgrundlaget for vores overførsel enten EU-USA Privacy Shield, når sådanne eksterne parter er certificerede under nævnte EU-USA Privacy Shield, eller de såkaldte Standard Contractual Clauses som vedtaget af EU-Kommissionen.

Vi er del af en større koncern og har datterselskaber i flere lande, herunder både EU-lande og tredjelande uden for EU/EØS. Inden for koncernen vil koncernselskaberne fra tid til anden overføre data til andre koncernselskaber og behandle personoplysninger som dataansvarlige eller databehandlere, afhængigt af de konkrete omstændigheder. Retsgrundlaget for overførsler til koncernselskaber i tredjelande er Standard Contractual Clauses som vedtaget af EU-Kommissionen.

Hvis du har spørgsmål om vores brug af databehandlere, samarbejde med andre dataansvarlige, herunder datterselskaber, eller videregivelse af personoplysninger til tredjelande, er du velkommen til at kontakte os for mere information, herunder for at modtage kopi af vores dokumentation af vores retsgrundlag for de nævnte overførsler.

6. Sletning og opbevaring af personoplysninger

Vi sørger for, at dine personoplysninger slettes, når de ikke længere er relevante for vores behandlingsformål som beskrevet ovenfor.

Vi opbevarer altid dine personoplysninger i det tidsrum, som gældende lovgivning forpligter os til, herunder til brug for dokumentation af overholdelse af blandt andet bogføringslovens bestemmelser.

Hvis du har spørgsmål angående opbevaring af dine personoplysninger, er du velkommen til at kontakte os på den e-mailadresse, du finder nederst i denne Politik.

7. Dine rettigheder som registret person

Som registreret person har du en række rettigheder, som vi kan hjælpe dig med. Hvis du vil gøre brug af dine rettigheder, skal du kontakte os. Dine rettigheder omfatter følgende:

- (i) Ret til at se oplysninger (indsigtsret): Du har ret til at få indsigt i de oplysninger, som vi behandler om dig, samt en række yderligere oplysninger.

- (ii) Ret til berigtigelse (rettelse): Du har ret til at få urigtige oplysninger om dig selv rettet.
- (iii) Ret til sletning: I særlige tilfælde har du ret til at få slettet oplysninger om dig, inden tidspunktet for vores almindelige generelle sletning indtræffer.
- (iv) Ret til begrænsning af behandling: Du har i visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må vi fremover kun behandle oplysningerne – bortset fra opbevaring – med dit samtykke, eller med henblik på at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.
- (v) Ret til indsigelse: Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores eller lovlige behandling af dine personoplysninger. Du kan også gøre indsigelse mod behandling af dine oplysninger til direkte markedsføring.
- (vi) Ret til at transmittere oplysninger (dataportabilitet): Du har i visse tilfælde ret til at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format samt at få overført disse personoplysninger fra en dataansvarlig til en anden uden hindring.

Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du finder på www.datatilsynet.dk.

Hvis du ønsker at gøre brug af dine rettigheder som beskrevet ovenfor, bedes du bruge de kontaktoplysninger, der er angivet nederst i denne politik.

Vi bestræber os på at gøre alt for at imødekomme dine ønsker vedrørende vores behandling af personoplysninger og dine rettigheder som en registreret person. Hvis du på trods af vores bestræbelser ønsker at indgive en klage, kan du gøre det ved at kontakte Datatilsynet (www.datatilsynet.dk).

8. Ændringer til denne politik

Internettets hurtige udvikling og den tilsvarende teknologiske udvikling betyder, at det kan blive nødvendigt med ændringer i vores behandling af personoplysninger. Vi forbeholder os derfor retten til at ajourføre og ændre denne Politik. Hvis vi ændrer Politikken, ændrer vi datoen og versionen nederst i dokumentet. I tilfælde af væsentlige ændringer, vil vi give dig besked i form af en synlig meddelelse på vores hjemmeside, e-mail eller ved brug af andre kommunikationsmidler.

9. Kontakt

Hvis du har spørgsmål eller kommentarer til denne politik, eller ønsker at påberåbe dig en eller flere af dine rettigheder, bedes du kontakte os på gdpr@itd.dk.

Dette er version 3, sidst opdateret 18. juni 2018

Med venlig hilsen,

ITD, Brancheorganisation For Den Danske Vejgodstransport